

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": algemene voorwaarden van de Nederlandse Opleidingsacademie.
2. De "Nederlandse Opleidingsacademie", is een handelsnaam van Conceptualisering B.V. gevestigd te Hoofddorp (2134 CJ) aan de Kees Verkerkstraat 56, Kamer van Koophandel inschrijvingsnummer 72412070.
3. "Klant": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van de Nederlandse Opleidingsacademie wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt
4. "Deelnemer": degene die de opleiding cq training persoonlijk volgt.

Artikel 2. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanmelding, offerte en overeenkomst tussen de Nederlandse Opleidingsacademie en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Nederlandse Opleidingsacademie, voor de uitvoering waarvan door de Nederlandse Opleidingsacademie derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Nederlandse Opleidingsacademie en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien de Nederlandse Opleidingsacademie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Nederlandse Opleidingsacademie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Bij het aanmelden via het digitale aanmeldingsformulier is de overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Voordat de 1^e opleidings- of trainingsdag plaats gaat vinden, dient de betaling ontvangen te zijn. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien een opleiding wordt gevolgd is het mogelijk deze in termijnen te voldoen. Waarvan de termijnen binnen 7 dagen na factuurdatum bijgeschreven dienen te zijn op de bankrekening van de Nederlandse Opleidingsacademie. De eerste termijn dient voor de eerste lesdag voldaan te zijn. Voor

opleidingen langer dan zeven maanden geldt vervolgens dat: de tweede termijn voor de vierde (4^{de}) lesdag betaald dient te zijn en de laatste termijn voor de achtste (8^{ste}) lesdag bijgeschreven te zijn op de bankrekening van de Nederlandse Opleidingsacademie. Voor opleidingen korter dan 7 maanden dient het tweede termijn voor de vierde (4^{de}) lesdag betaald te zijn. Bij het uitblijven van de tijdige betaling behoudt de Nederlandse Opleidingsacademie zich het recht voor een Deelnemer uit te sluiten van verdere deelname en ontvangt daarmee ook niet het deelnamecertificaat. Desondanks blijft de Klant de volledige opleidingskosten verschuldigd.

4. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien de Nederlandse Opleidingsacademie echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

5. Mocht er een onverschuldigde betaling plaatsvinden, of er te veel betaald is, zal dit binnen 14 dagen worden gerestitueerd op de bankrekening van de betaler.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De Nederlandse Opleidingsacademie is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Nederlandse Opleidingsacademie in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gedeeld genot, gedeelde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

2. Voor zover de Nederlandse Opleidingsacademie, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen de Nederlandse Opleidingsacademie verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger bedrag dan de factuurwaarde van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van de Nederlandse Opleidingsacademie in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van de Nederlandse Opleidingsacademie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag door de Klant van de overeengekomen opleiding of training geschiedt per e-mail: info@n-oa.nl. Voor de rechtsgeldigheid van de annulering dient u te allen tijde een bevestiging van de Nederlandse Opleidingsacademie ontvangen te hebben.

2. Op moment van aanmelding gaat de wettelijke bedenktijd van 14 dagen in. Om gebruik te maken van deze wettelijke bedenktijd dient u dit tijdig, dus binnen 14 dagen, kenbaar te maken zoals bij art 5 lid 1 is aangegeven. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf/werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf/werkgever het contract sluit geldt geen bedenktijd.

3. Bij annulering meer dan 28 kalenderdagen, maar niet meer 42 kalenderdagen, voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 150,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 28 kalenderdagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor de aanvang van de 1^e opleidings- of trainingsdag wordt 75% van de totale opleidings- of trainingskosten (inclusief accommodatie-kosten) in rekening gebracht. Na aanvang van de opleiding of

training is annulering niet meer mogelijk en wordt 100% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht.

4. In alle gevallen kan – na expliciete toestemming van de Nederlandse Opleidingsacademie – een vervanger die voldoet aan de doelgroep-vereisten worden gestuurd.

5. De Klant is gerechtigd de reeds aangevangen opleiding of training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de opleiding of training bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant).

6. Het annuleren van de inschrijving van een seminar kan kosteloos worden gedaan tot uiterlijk 28 dagen voor aanvang van het seminar. Hierna is annulering niet meer mogelijk en bent u het volledige bedrag verschuldigd. In alle gevallen mag - na overleg met de Nederlandse Opleidingsacademie - een vervanger worden gestuurd. Het annuleren of wijzigen geschiedt middels e-mail:

info@n-oo.nl. Voor de rechtsgeldigheid van de annulering dient u te allen tijde een bevestiging van de Nederlandse Opleidingsacademie ontvangen te hebben.

7. als een Deelnemer een training, of een opleidingsdag niet bijwoont, vindt er geen restitutie van (accommodatie) kosten plaats.

Artikel 6. Onvoldoende resultaat en herkansing

1. Bij trainingen; er zijn situaties denkbaar dat de deelnemer, door overmacht, niet op alle trainingsdagen aanwezig kan zijn. De deelnemer kan indien er sprake is van overmacht, tegen de vergoeding van de arrangementskosten, aansluiten bij de eerstvolgende groep.

2. Bij opleidingen; de situatie kan zich voordoen dat de deelnemer uitkomt op onvoldoende als eindscore. De deelnemer kan tegen een vergoeding de papers en/of de eindschrijving herkansen. De vergoeding staat gelijk aan de kosten die de Nederlandse Opleidingsacademie maakt.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan de Nederlandse Opleidingsacademie of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, lesmateriaal enz.

2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van de Nederlandse Opleidingsacademie ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Nederlandse Opleidingsacademie niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

3. De Klant is aan de Nederlandse Opleidingsacademie per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Daarnaast heeft de Nederlandse Opleidingsacademie het recht deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder (gedeeltelijke) restitutie van het (betaalde) bedrag van de opleiding of training en zonder dat de Nederlandse Opleidingsacademie aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van de Klant.

Artikel 8. Verwerking (persoons)gegevens

De Klant gaat er nadrukkelijk mee akkoord dat (persoons)gegevens van de Klant en/of de Deelnemer, die de Klant aan de Nederlandse Opleidingsacademie verstrekt, zoals (werk)adresgegevens,

telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van de Nederlandse Opleidingsacademie. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van de Nederlandse Opleidingsacademie. De Klant en de Nederlandse Opleidingsacademie zullen zich houden aan de op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 9. Overige rechten de Nederlandse Opleidingsacademie

1. In geval van een (ter beoordeling van de Nederlandse Opleidingsacademie) te gering aantal Deelnemers voor een met de Klant overeengekomen opleiding of training, behoudt de Nederlandse Opleidingsacademie zich het recht voor de betreffende opleiding of training kosteloos te laten vervallen cq niet door te laten gaan. In overleg met de Deelnemer / Klant zal in overleg getreden worden om een passend alternatief te bieden.
2. In geval van ziekte, overlijden en/of andere *ingrijpende* situaties (overmacht) van de toegewezen trainer kan het voorkomen dat een training(dag) of opleiding(dag) op het laatste moment geen doorgang kan vinden. De Nederlandse Opleidingsacademie zal er alles aan doen om de training(dag) of opleiding(dag) op de dag zelf alsnog door te laten gaan en/of met een andere passende oplossing te komen. Dit gebeurt altijd in overleg met de Deelnemer of Klant.
3. In de situaties beschreven in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de Nederlandse Opleidingsacademie op geen enkele wijze schadelijchig cq aansprakelijk.
4. Om reden van veranderingen in exameneisen (al dan niet van overheidswege) of kwalitatieve verbetering, behoudt de Nederlandse Opleidingsacademie zich het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.
5. De Nederlandse Opleidingsacademie behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een opleiding of training wijzigt.
6. De Nederlandse Opleidingsacademie behoudt zich het recht voor om door de Klant tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door de Nederlandse Opleidingsacademie aangeboden opleidingen of trainingen.

Artikel 10. Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens de Nederlandse Opleidingsacademie, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Nederlandse Opleidingsacademie partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.